



第 45 届世界技能大赛山东省选拔赛

健康与社会照护项目

技
术
文
件

目录

1.项目技术描述.....	3
1.1 项目描述.....	3
2.考核赛题.....	5
2.1 考核赛题简介.....	5
2.2 比赛项目描述.....	5
2.3 比赛情境及任务.....	5
3.比赛说明.....	9
4.需要的设备、机器、装置和材料.....	9
5.评分方案.....	10
6.参赛选手和裁判员规则.....	11
6.1 参赛选手.....	11
6.2 裁判内容.....	13
7、赛场纪律.....	14
8、违规处理.....	16

1.项目技术描述

1.1 项目描述

健康与社会照护是世界技能大赛社会与个人服务领域的竞赛项目之一，是指为客人提供大量健全的身体和心理帮助，以及个人身心成长和发展方面技术支持的竞赛项目。

比赛对选手的技能要求主要包括：

- 具备广泛的与健康有关的活动及其处理能力，同时了解相关疾病知识及其治疗方法；
- 为有需要的人提供营养支持护理，包括为因疾病需改善饮食的人设计饮食计划；
- 懂得计划和评估传递关爱的方式，以及怎样合理利用资源等；
- 按照顾客的要求准确完成服务，与顾客良好沟通，指出客人的营养状况并给予药理建议，具有较强的组织教育和康复活动的的能力；
- 具有强烈的道德和法律意识、尊重人权，避免歧视和虐待行为。

1.1.1 职业工作内容

健康与社会照护从业者为个人客户及其家庭提供一系列帮助，并继续负责与客户进行专业和互动的工作，以确保他们的整体护理需求得到满足。虽然健康和社会照护从业者可以直接为客户工作，但他们通常受雇于卫生和社会照护部门内的一个组织。健康和社会照护从业者在不同的环境中工作，包括客户家里、医院、社区日托机构和养老院。他/她管理健康、身体和心理健康、支持成长和发展、照护和康复，提供的帮助是基于评估计划、提供和评价护理方案的。

1.1.2 职业素质及能力

工作组织和自我管理，沟通和人际关系技巧，解决问题，创新和创造力，能够理解、富有同情心并帮助客户提高他们的生活质量，是优秀的从业者的普遍属性。

2.考核赛题

2.1 考核赛题简介

赛题以一个独立的模块，或一系列独立的模块，或相联系的模块的形式呈现。赛题设计需满足基础知识和个人能力要求所涉及各范畴的内容。

赛题不包括技术说明之外的范畴，赛题只通过具体实际操作来考察基础知识与个人能力。

2.2 比赛项目描述

比赛项目包括医院照护、家庭照护、社区照护、日间照护四个模块。其中有 4 组现场交流、4 组制定工作计划、1 组评估、1 组制作海报。

- 4 个模块每个模块都需要制定计划，实际操作和现场交流
- 第 2 模块家庭照护需要进行评估
- 第 3 模块日间照护需要制作一幅海报

2.3 比赛情境及任务

2.3.1 医院照护

麦迪亚先生，26 岁，2 星期前被诊断为 I 型糖尿病。他因为糖尿病酮症酸中毒和上呼吸道感染去医院被诊断为糖尿病。他在医院住了 7 天。他在家测量了血糖，按计划每顿饭之前常规进行皮下胰岛素注射（8iu-12iu-6iu）。他再一次进医院是在他的妻子陪同下看病，他现在每天都会出现好几次焦虑、心悸、出汗的症状。医生为他制作了新的计划；胰岛素的注射现在是用笔来注射。

- 根据血糖仪的最近一次报告，制定好适当的胰岛素笔注射的量
- 根据他的计划以及最近一次血糖的测量，模拟合适的皮下胰岛素注射

- 告知患者高血糖症和低血糖症的临床表现

2.3.2 家庭照护

早上 8 点，在凯尔夫人的家，每个早上你去凯尔夫人家里去照顾她；凯尔夫人今年 35 岁，单身。3 年前她得了多发性硬化，她的右腿是轻度残疾，所以她拄拐棍走路。每天的活动都需要帮助。凯尔小姐一个人住，没有其他家人，因此她的精神很低落。她不接受这个疾病，认为自己可以很容易的进行家庭生活。但是她有神经痛。上个周，她因为一块玻璃而摔倒，现在在她的右手腕上有了一个三根线缝合的伤口。

- 整理床铺
- 帮助凯尔夫人换衣服
- 给凯尔夫人一些在家避免摔倒的建议
- 疼痛评估

2.3.3 社区照护

维他亚夫人 59 岁。一年前她被诊断为痴呆病，已经在这家护理中心住了 6 个月，穿衣服都很困难，有时会把裤子当作上衣穿。维他亚夫人老是有幻觉，一个小男人一直在她的房间，这个问题一直折磨她。她经常担心，并说她必须去学校看她的女儿玛尔塔，但是她不能单独一个人去。维他亚与保罗结婚 29 年了。他们有两个女儿，玛尔塔 25 岁了，劳拉 26 岁。保罗一个月来看安娜一次，玛尔塔和劳拉每个周都来看她。维他亚以前在农场工作，并且非常喜欢动物。有时当她听音乐时她能安静下来。

- 如何与患者交流
- 制定一个详细的计划协助其进行功能锻炼
- 协助病人穿衣

制作海报

- 以痴呆病为主题制作海报
- 画一幅海报为你同一组的同事关于如何照顾维他亚
- 字足够大
- 要颜色丰富
- 画画要多于写字

2.3.4 日间照护

约翰逊夫人一年前被诊断为帕金森疾病，并且一天三次口服左旋多巴。一般情况下她感觉不错，但是当她颤抖时、僵硬的慢慢活动时，她需要她的丈夫帮助她的每天日常生活。

昨天约翰逊夫人失去平衡摔倒了，她的左胳膊受伤了。约翰逊先生因为溃疡性结肠炎手术去医院救治，而且住院至少一周。约翰逊夫人因为丈夫住院感觉无助，她现在依赖一位兼职日常生活帮手。

- 完成伤口包扎，建议伤口护理
- 教给约翰逊夫人有效的活动范围锻炼
- 向约翰逊夫人展示，并帮助她如何用助行架走路
- 教给约翰逊夫人预防摔倒
- 向患者展示辅助器具

3.比赛说明

为了完成所有模块请按照以下指示来做。

仔细阅读情景描述和任务：

- 编制计划（每天）：每一个模块你都有一个病人要去照顾。请根据情景描述中的内容制定一个详细的护理计划。
- 操作要求：请仔细阅读情景中的描述。按照每个模块的要

求完成相应的操作。评判专委会会将评估重点放在实际操作上。

- 交流：评判委员会会将评估重点放在交流上。
- 在所有情景的开始：你有五分钟熟悉环境，不要碰任何东西。如果开始操作，请告诉裁判。
- 海报模块：在这一模块，你必须画一幅海报
- 评估：请阅读说明，根据要求，写下一个对患者的护理评估

4.需要的设备、机器、装置和材料

项目	数量	材料	说明	备注
表	1	夹上或放在口袋里	能够显示时间	
笔	1	黑色		

5.评分方案

- 本次比赛参照世界技能大赛的评分规则进行评分。将重点考查参赛选手的知识应用能力、临床思维能力、操作执行能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀能力。
- 由于本次赛题第二、三模块涉及到健康评估、制作海报两

项工作，所以二、三模块设置总分为 120 分，第一、二模块总分为 100 分。

● 具体评分如下：

项目	评分标准	分值	扣分
制定计划	能够根据每个模块中的情景描述，对患者制定一个详细的护理计划	30	
现场操作	能够在规定时间内，按照操作规程完成每个模块所给出的任务	40	
现场交流	针对不同情境中的患者，通过沟通交流满足病人的需求，并能够正确指导其用药及保健	30	
评估患者	对患者的疼痛进行护理评估，并制定护理措施	20	
海报制作	使患者及健康人群通过海报可以了解到疾病的起因以及预防保健及相关知识。	20	
总得分			

6.参赛选手和裁判员规则

6.1 参赛选手

6.1.1 选手的条件和要求

- 参赛选手必须遵守国家有关法律法规，具有良好的职业道德，无投诉和违规记录，
- 且须为从事健康与社会照护相关工作的在职人员或职业院校健康与社会照护相关专业的师生，年龄在 22 周岁以下。

6.1.2 参赛选手的工作内容

- 竞赛前，选手需对设备、工具等进行查看并确认；
- 按竞赛规定时间，在裁判长发出“开始”信号后方可开始操作；
- 操作完成后，选手需对工作区域进行整理；
- 所有工作完成后，选手需示意裁判员工作完成；
- 竞赛规定时间结束即停止一切操作。

6.1.3 选手参赛规则

- 选手在赛前一天的技术说明会后通过抽签决定竞赛场次和工位，未到场的选手
- 由领队或同一参赛队的其他成员代为抽签，未参加赛前技术说明会的代表队由裁判长代为抽签。

- 选手必须持赛事组委会签发的参赛证和身份证原件参加比赛。
- 选手必须穿着赛事组委会提供的比赛服参加比赛，并在颁奖结束后交回。
- 比赛前必须参加竞赛规则、流程培训，因未参加竞赛规则、流程培训对竞赛成绩造成影响的，将由选手自行承担责任。
- 选手在比赛过程中不得擅自处理比赛设备。如遇到相应问题，不论原因如何，应立即向裁判长报告并按照评判进行处理。
- 选手在比赛过程中，由于非本人违规操作等原因造成中断比赛的，中断时间不
- 记入选手正式比赛时间。因个人原因造成的比赛时间延误，应计入选手比赛时间并不予补偿。
- 选手在比赛期间不得使用手机、照相、录像、录音等设备，不得携带 U 盘等存
- 储设备；未经允许不得向他人借用工具，不能有竞赛作弊和影响赛场秩序的行为，一经发现，依情节轻重酌情扣减分数直至取消比赛资格。
- 比赛期间，选手及其代表队的其他人员如有违反比赛规则的行为，并且对选手正常比赛产生影响，依情节轻重酌情对该队选手予以扣分直至取消比赛资格。

- 竞赛开始与结束以裁判长口令为界。

6.2 裁判内容

6.2.1 裁判员在评判工作中的任务

裁判员主要负责各项竞赛技术工作；负责竞赛场地、设备、工具、材料等的检测；负责竞赛全过程的执裁及竞赛成绩的汇总、审核、报批等。

6.2.2 裁判员在评判中的纪律和要求

- 裁判两人一组，在每场竞赛开始前 10 分钟由裁判长随机安排执裁工位；
- 裁判对本单位选手予以回避；
- 在所有裁判员的监督下，每场竞赛开始前 5 分钟由裁判长抽取赛题；
- 竞赛前，裁判员需将所有具有通信功能、拍摄功能、存储功能的电子设备放到指定位路；
- 竞赛期间，裁判员应尽量避免离开赛场，无执裁期间在裁判员区域进行休息；
- 裁判员不得参与非本人执裁工位的执裁及技术评判；
- 竞赛期间，裁判员不得与选手进行技术交流；
- 竞赛过程中，裁判员不可长时间、近距离观察选手操作；
- 竞赛过程中，裁判员不可对选手有暗示性动作或语言提示；
- 竞赛过程中，裁判员不可询问选手所在单位；

- 竞赛过程中，若发现安全故障，裁判员可第一时间暂停比赛；
- 竞赛过程中，若裁判员之间有技术争议，以裁判长决议为准；
- 裁判长对所有裁判员的打分过程的公平、公正性进行监督。

6.2.3 裁判员的工作内容

- 赛前 1 小时，裁判员至赛场报到；
- 赛前参加技术说明会；
- 查看各工位设备、耗材、工具情况并做必要准备；
- 根据执裁工位进行执裁；
- 评分结束后，将评分表送交裁判长进行复核；
- 复核成绩后，裁判长将评分表交至成绩组录入。

7、赛场纪律

- 参赛选手在竞赛前 15 分钟由工作人员引领至检录区，在指定位置候场；
- 选手应准时参赛，迟到 20 分钟以上取消比赛资格；
- 竞赛前，选手需将所有具有通信功能、拍摄功能、存储功能的电子设备上交，除规定的自带工具外，不得携带其他物品进入考核区域；
- 竞赛前，选手需对竞赛模块使用到的设备、工具等进行确

认；参赛选手比赛中间将安排统一就餐时间，该就餐时间不计入比赛时间。其他竞赛期间可饮水、上洗手间，但其耗时一律计入竞赛时间；

- 裁判长发出开始竞赛的时间信号后，参赛选手方可进行操作；
- 竞赛期间，参赛选手应严格按竞赛要求穿戴竞赛服，并严格遵守操作规程，接受裁判员、现场技术服务人员的监督和警示；
- 竞赛期间，参赛选手应爱护赛场设备，不得人为损坏设备；
- 参赛选手必须独立完成所有项目，除征得裁判长许可，否则严禁串岗、严禁与其他选手、与会人员和本单位裁判员交流接触；
- 选手不可将任何记录有数据、技术信息的纸页带出赛场；若考核过程中遇设备故障，选手需举手向裁判员示意；各考核模块所有工作结束后，选手需举手向裁判员示意，竞赛结束后，待裁判长宣布离场后，选手方可离开赛场。

8、违规处理

比赛期间，选手及其代表队的其他人员如有违反比赛规则的行为，将采取以下处理措施。

8.1 选手本人在比赛中出现了诸如擅自携带未经允许的工具、

材料，未经允许向他人借用比赛工具、材料以及其他竞赛作弊和影响赛场秩序的行为，一经发现，将由裁判员提出警告，并由裁判员报告裁判长，依情节轻重酌情扣减分数直至取消比赛资格。

8.2 如选手被发现擅自处理比赛设备、用品，为其他选手设置故障等问题，则立即取消该选手的比赛资格。

8.3 各代表队的其他人员的违规行为如对其选手比赛成绩产生影响，将由裁判长组织全体裁判员讨论处理意见，根据各项目评判标准及本规则的基本要求，依情节轻重酌情对该队选手予以扣分直至取消比赛资格。

8.4 各代表队的其他人员的违规行为无论对其选手比赛成绩是否产生影响，该违规人员均不得再进入赛场。同时，由赛区组委会责成其代表队负责人对其进行批评教育。情节严重的，由组委会进行通报批评。